

La Côte-Nord en action pour ses tout-petits 13 et 14 novembre 2019

Le programme *Triple P*



France Landry, T.S.
Coordonnatrice clinique
Direction du programme jeunesse
CIUSSS de la Capitale-Nationale

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale

Québec 

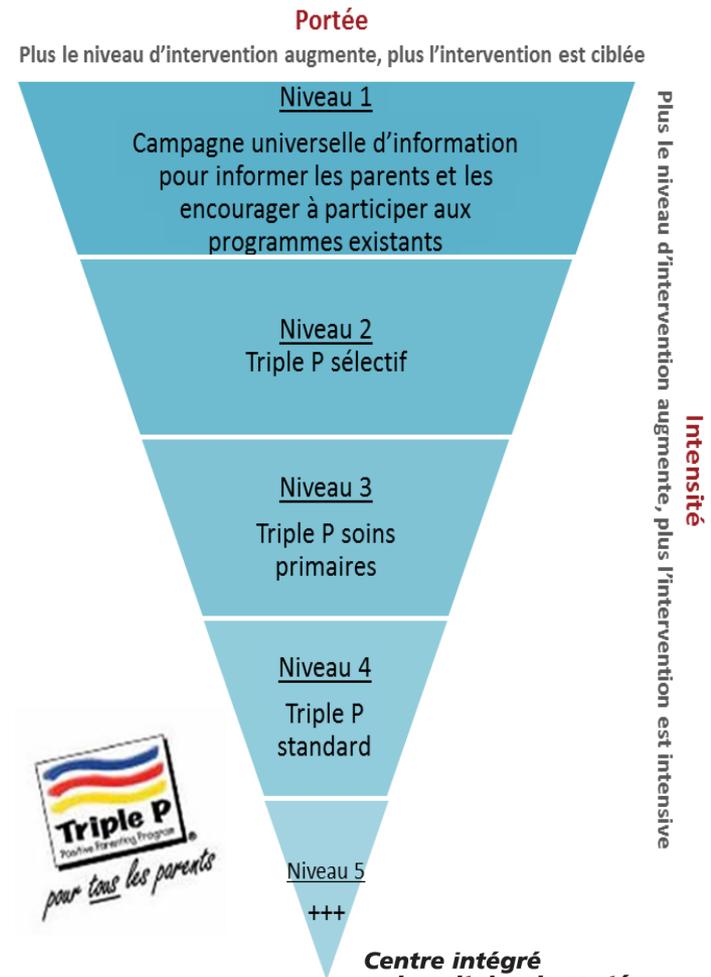


1. INTRODUCTION: Plan de la présentation

1. Introduction
2. Qu'est-ce que *Triple P*?
3. Les caractéristiques de chaque gradin *Triple P*;
4. La recherche au Québec;
5. Le partenariat et le rôle du CIUSSSCN;
6. Les modalités d'accès aux services;
7. Les services *Triple P* dans la région;
8. Le processus d'implantation
9. Conclusion: témoignages de parents.

2. Qu'est-ce que *Triple P* (positive parenting program)?

- Programme de soutien à la parentalité qui vise à développer les compétences et la confiance des parents;
- Vise à aider les parents à mieux gérer les comportements à défi de leurs enfants et à améliorer leur relation avec eux.
- Développé par Matthew Sanders et ses collaborateurs (The University of Queensland, Australia).
- S'adresse aux parents d'enfants de 0 à 17 ans. Ici au Québec: 0 à 12 ans;
- A fait l'objet de plusieurs évaluations à l'échelle mondiale démontrant l'efficacité du programme, dont ici au Québec dans les 5 dernières années.
- Universalisme proportionné: vise tous les parents et leurs enfants avec des modalités et une intensité qui varient.



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale

2. Qu'est-ce que *Triple P* (positive parenting program)? (suite)

Cinq principes sous-jacents aux pratiques parentales positives

- ❖ Avoir un milieu sûr et intéressant
- ❖ Avoir un milieu d'apprentissage positif
- ❖ Avoir recours à la discipline affirmée
- ❖ Avoir des attentes réalistes
- ❖ Prendre soin de soi-même en tant que parent

2. Qu'est-ce que *Triple P* (positive parenting program)? (suite)



UNE PRATIQUE PARENTALE POSITIVE...

- ❖ Contribue au développement de relations parent-enfant saines et harmonieuses
- ❖ Encourage le comportement désirable ou approprié chez l'enfant (renforcement positif)
- ❖ Enseigne à l'enfant de nouvelles habiletés et de nouveaux comportements
- ❖ Gère et encadre les comportements inadéquats de l'enfant

Place centrale à l'autorégulation des parents

- ❖ L'autorégulation est considérée comme une compétence clé pour favoriser les compétences parentales positives



3. Les caractéristiques de chaque gradin (niveau) du programme *Triple P*

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale

Québec 

Niveau 1 : Campagne de marketing social



Description de l'intervention	Campagne universelle d'informations visant la promotion des pratiques parentales positives et invitant les parents à participer aux activités <i>Triple P</i>
Parents ciblés	Tous les parents d'une communauté
Moyens utilisés	<ul style="list-style-type: none">• Affiches• Dépliants• Site web: parentspositifs.ca (Pour parents, intervenants et gestionnaires)• Campagnes médiatiques internes et externes• Autres moyens possibles: campagne Zoom media, distributions Publi-Sac, etc.

Moteur visuel de la campagne de marketing social



**Nous y avons
tous déjà
pensé.**

**Voici de l'aide
pour tous les parents:**

Triple P est un programme qui améliore votre relation parent-enfant.
Comment ? Avec des moyens concrets et efficaces qui vous aideront
dans votre rôle de parent.

C'est gratuit et ça marche !

Éprouvé dans plus de 25 pays, il est offert tout à fait gratuitement
et en exclusivité tout près d'ici.

Trouvez des réponses à
parentspositifs.ca



**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale**

Québec



Moteur visuel de la campagne de marketing social



**Nous y avons
tous déjà
pensé.**

**Voici de l'aide
pour tous les parents:**

Triple P est un programme qui améliore votre relation parent-enfant.
Comment ? Avec des moyens concrets et efficaces qui vous aideront
dans votre rôle de parent.

C'est gratuit et ça marche!

Epruvé dans plus de 25 pays, il est offert tout à fait gratuitement
et en exclusivité tout près d'ici.

Trouvez des réponses à
parentspositifs.ca



**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale**

Québec



Site internet

Parce que les enfants ne viennent pas avec un mode d'emploi
<http://parentspositifs.ca/>

- Évaluation du besoin (niveaux *Triple P*);
- Choisir une activité (calendrier des activités);
- Conseils pratiques;
- Capsules vidéos (témoignages);
- Autres informations.

Niveau 2 : Conférences publiques



Caractéristiques de l'intervention	Promotion des pratiques parentales positives via une série de 3 conférences publiques de 90 minutes chacune: <ul style="list-style-type: none">• Les pratiques parentales positives : quoi, où, quand, comment?;• Les pratiques parentales positives pour aider votre enfant à développer de bonnes relations avec les autres;• Les pratiques parentales positives pour faciliter la gestion des émotions de votre enfant.
À qui s'adresse le programme?	Tous les parents d'enfants de 2 à 12 ans de la communauté souhaitant obtenir des informations ou des conseils sur leur rôle de parent ou qui ont des préoccupations concernant le comportement et le développement de leur enfant.
Organismes dispensateurs	Commissions scolaires (services éducatifs, directions d'écoles primaires, professionnels d'écoles primaires), CPE et garderies privées, organismes communautaires.

Niveau 3 : Soins primaires



Caractéristiques de l'intervention	Programme bref de 4 rencontres individuelles d'une durée de 30 à 60 minutes.
À qui s'adresse le programme?	<p>Parents d'enfants de 2 à 12 ans ayant des préoccupations particulières concernant le comportement ou le développement de leur enfant et ayant besoin d'acquérir de nouvelles compétences via un coaching actif.</p> <p>Le programme est approprié lorsque :</p> <ul style="list-style-type: none">• Le problème avec l'enfant est distinct, récent et que sa gravité est faible à modérée;• Absence de psychopathologie majeure chez le parent et l'enfant;• La situation familiale est relativement stable.
Organismes dispensateurs	<ul style="list-style-type: none">• CIUSSS de la Capitale-Nationale (DJ);• Commissions scolaires (professionnels d'écoles primaires);• CPE et garderies privées;• Organismes communautaires.

Niveau 3 – Soins primaires (contenu)



Séance 1

❖ **Évaluation de la situation par l'intervenant et le parent**

- ❖ Décrire la nature du problème de comportement de l'enfant;
- ❖ Cibler le comportement à travailler;
- ❖ Reconnaître et observer systématiquement les comportements ciblés (devoir);

Séance 2

❖ **Trouver les facteurs pouvant avoir une influence sur le développement et le comportement problématique de l'enfant et préparer un plan relatif aux pratiques parentales.**

- ❖ Comprendre la nature du comportement de l'enfant;
- ❖ Reconnaître les facteurs qui contribuent au comportement de leur enfant (identification des causes des problèmes par le parent);
- ❖ Concevoir un plan de pratiques parentales positives à l'aide d'une fiche conseils, de la pyramides des pratiques parentales positives et d'autres moyens proposés par le parent;
- ❖ Mettre en œuvre un plan relatif aux pratiques parentales;
- ❖ Poursuivre l'observation systématique des comportements ciblés.

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale

Québec

Niveau 3 – Soins primaires (contenu)



Séance 3

❖ Aider les parents dans la mise en œuvre concrète des stratégies relatives aux pratiques parentales positives choisies pendant la séance 2.

- ❖ Reconnaître leurs points forts et faibles lors de la mise en œuvre d'un plan relatif aux pratiques parentales conçu pour gérer le comportement de leur enfant;
- ❖ Reconnaître les obstacles à la mise en œuvre du plan;
- ❖ Ajouter et/ou modifier des objectifs de changement et adapter le plan en fonction de ceux-ci.
- ❖ Mettre en œuvre le plan adapté par le parent.

Séance 4

❖ Suivi final de la mise en œuvre du plan de pratiques parentales positives et dernière occasion de perfectionner les routines

- ❖ Reconnaître les changements dans le comportement de leur enfant et dans leur propre comportement;
- ❖ Fixer de nouveaux objectifs de changement par rapport au comportement de leur enfant (et possiblement du leur) et mettre en œuvre un plan pour atteindre les objectifs;
- ❖ Féliciter le parent pour ses efforts;
- ❖ Encourager le parent à poursuivre l'utilisation des pratiques parentales positives et à se faire confiance.

Niveau 3 – Soins primaires

(Fiches de conseils – Thèmes en français)



Série	Numéro	Thèmes
Pratiques parentales positives	1	Être parent
	2	Gérer le stress
	3	Le sentiment de dépression après la naissance de votre bébé
	4	La sécurité à la maison
	5	Préparer votre enfant à la naissance d'un bébé
	6	Soutenir son partenaire
	7	Trouver l'équilibre entre le travail et la famille
Bébés	8	L'angoisse de la séparation
	9	Favoriser le développement
Tout-Petits	10	Faire du mal aux autres
	11	Apprendre à partager
	12	Les problèmes à l'heure du coucher
	13	La désobéissance 1
	14	Manger de manière autonome
	15	Les crises et la colère
	16	L'apprentissage de la propreté
	17	L'enfant qui ne reste pas près de ses parents
	18	L'enfant pleurnicheur
	19	Le langage
Enfants d'âge préscolaire	20	Les invités
	21	Les disputes et l'agressivité
	22	Les déplacements en voiture
	23	Le magasinage
	24	Les problèmes de séparation
	25	Les cauchemars et les terreurs nocturnes
	26	Les problèmes aux heures de repas
	27	Les interruptions
	28	La désobéissance II
	29	Ranger ses affaires
Enfants d'âge scolaire (école primaire)	30	Craintes
	31	Devoirs
	32	Gros mots (les)
	33	Hyperactivité avec déficit de l'attention (TDAH)
	34	Mensonges

Niveau 4 : *Triple P* de groupe



Caractéristiques de l'intervention	Programme de formation psychoéducatif structuré d'entraînement aux habiletés parentales : 8 séances combinant 5 rencontres de groupe d'une durée de 2 heures, 3 séances téléphoniques individuelles et une évaluation.
À qui s'adresse le programme?	<p>Parents d'enfants de 2 à 12 ans qui souhaitent une formation intensive dans la gestion des comportements de leurs enfants et l'amélioration de leur relation avec eux.</p> <p>Recommandé lorsque l'enfant manifeste des problèmes de comportement de plus longue date, axés sur l'opposition et l'agressivité.</p> <p>S'adresse aussi aux familles vulnérables ayant besoin de développer leurs compétences parentales de manière plus générale.</p>
Organismes dispensateurs	<ul style="list-style-type: none">• CIUSSS de la Capitale-Nationale (DJ);• Organismes communautaires.

Niveau 4 – Groupe (contenu)



❖ Évaluation du fonctionnement familial

❖ Questionnaires pré-groupes d'évaluation basés sur les éléments suivants:

- Comportements et adaptation des enfants;
- Compétences et aptitudes parentales;
- Adaptation personnelle des parent (dépression, anxiété, stress);

Niveau 4 – groupe



Séance 1 (en groupe)

❖ Les pratiques parentales positives

- ❖ Les 5 aspects des pratiques parentales positives;
- ❖ Les principales causes des problèmes de comportement de l'enfant;
- ❖ Identifier d'objectifs de changement par le parent;
- ❖ L'observation systématique de l'enfant (tâche à domicile).

Séance 2 (en groupe)

❖ Aide au développement de l'enfant

- ❖ Recours à des stratégies pour développer une relation positive avec les enfants (ex: moments de qualité, parler aux enfants, leur témoigner de l'affection);
- ❖ Recours à des stratégies permettant d'encourager les comportements souhaités (ex: félicitations descriptives, attention, etc.);
- ❖ Recours à des stratégies permettant d'enseigner aux enfants de nouvelles habiletés et de nouveaux comportements (ex: donner le bon exemple, approche « demander, expliquer, montrer »);
- ❖ Choix de stratégies à mettre en pratique et pratique à domicile;
- ❖ Tableau de comportement et choix de récompenses appropriées (tâches à domicile).

Niveau 4 – groupe



Séance 3 (en groupe)

❖ La gestion des comportements inappropriés

- ❖ Recours aux conversations dirigées et à l'indifférence volontaire pour faire face aux légers problèmes de comportement;
- ❖ Directives claires de façon calme;
- ❖ Donner suite aux directives en imposant des conséquences logiques, une période de calme ou une période de retrait;
- ❖ Établissement de 4 ou 5 règles de base claires, choisir les stratégies à mettre en place, commencer à utiliser le tableau de comportement (tâches à domicile).

Séance 4 (en groupe)

❖ Planification future

- ❖ Conseils pour la survie de la famille à la vie quotidienne;
- ❖ Savoir reconnaître les situations à haut risque;
- ❖ Concevoir, mettre en œuvre et évaluer des routines d'activités planifiées

Niveau 4 – groupe



Séance 5 à 7 (séances téléphoniques)

- ❖ Aider le parent à adapter le programme à sa réalité familiale;
- ❖ Faire un retour sur les résultats des questionnaires d'évaluation;
- ❖ Accompagner le parent dans sa demande d'aide supplémentaire si besoin.

Séance 8 (en groupe)

❖ Clôture du programme

- ❖ Bilan des tâches à domicile;
- ❖ Bilan des progrès réalisés pendant le programme;
- ❖ Arrêt progressif du programme;
- ❖ Maintien des changements positifs et résolution de problèmes futurs;
- ❖ Établissement d'objectifs futurs et clôture du programme;
- ❖ Évaluation finale;
- ❖ Fin du programme.

Niveau 5 : *Triple P* de cheminement



Caractéristiques de l'intervention	Trois modules d'interventions familiales intensives de gestion de la colère et de restructuration cognitive (les pièges parentaux). Comprend cinq rencontres de groupes d'une durée de deux heures. Peut exceptionnellement être offert en individuel.
À qui s'adresse le programme?	Familles à haut risque où les problèmes persistent même après le niveau 3 ou 4 ou qui font face à des éléments d'adversité familiale. Parents ayant de la difficulté à gérer leur colère. Les parents ont préalablement participé à Triple P de niveaux 3 ou 4.
Organisme dispensateur	<ul style="list-style-type: none">• CIUSSS de la Capitale-Nationale.
Particularité	<ul style="list-style-type: none">• Seuls les intervenants formés à l'approche Triple P peuvent référer les parents à Triple P de cheminement.

Niveau 5 – *Triple P* de cheminement



Module 1

❖ Éviter les pièges parentaux

- ❖ Deux séances sur les pièges parentaux (psychoéducation et redistribution des attributions);
- ❖ Les pièges parentaux comme distorsions cognitives;
- ❖ Approche cognitivo-comportementale.

Module 2

❖ Faire face à la colère

- ❖ Deux séances psychoéducatives sur la colère et la gestion de celle-ci;

Module 3

❖ Maintien et clôture

- ❖ Récapitulation, échanges sur les changements observés et maintien des changements.

Autres programmes de *Triple P*



Family transitions (niveau 4 et 5)

- ❖ Suivi individuel pour parents qui traversent une séparation ou un divorce;
- ❖ Niveau 4 préalable.

Stepping stones (niveau 3 et 4):

- ❖ Groupe ou suivi individuel bref pour parents d'enfants ayant un handicap.

Triple P pour parents d'adolescents (niveau 3, 4 et 5)

- ❖ Programme autonome de 10 semaines (hebdomadaire);
- ❖ Des consultations téléphoniques hebdomadaires peuvent s'ajouter au programme.

Triple P en ligne (niveau 4) Maintenant disponible en français

- ❖ Programme autonome de 8 semaines (hebdomadaire);
- ❖ Possibilité de consultations téléphoniques ou individuelles en soutien.

Groupe Lifestyle (niveau 5)

- ❖ Pour parents d'enfants obèses;
- ❖ Intervention multidisciplinaire (nutritionniste, professeur d'éducation physique, infirmière, intervenant psychosocial).

Triple P à l'intention des éducateurs en service de garde

- ❖ Développé en Ontario.

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale

Québec 

4. La recherche menée au Québec

Principales conclusions tirées de la recherche menée au Québec entre 2013 et 2016 (phase 1):

- *Triple P* est efficace à rejoindre les pères et les familles à risque;
- *Triple P* entraîne des changements familiaux rapides, positifs et importants, peu importe le profil socio-économique des familles;
- Après avoir suivi *Triple P*, les parents rapportent plusieurs améliorations statistiquement et cliniquement significatives;
- En général, les parents ayant suivi *Triple P* s'améliorent davantage que ceux ayant reçus les services usuels dans un établissement du réseau.

4. La recherche menée au Québec (suite)

Les parents ayant reçu *Triple P* rapportent une plus grande amélioration de ces aspects avec une grande taille d'effet par rapport aux services usuels offerts dans le réseau:

- sentiment d'auto-efficacité et réduction du stress parental;
- pratiques d'encadrement parental;
- Diminution de la détresse psychologique;
- Comportement de leur enfant (comportements extériorisés, hyperactivité, comportement prosocial, troubles affectifs).

4. La recherche menée au Québec (suite)

Phase 2

Tous les effets positifs significatifs observés au post-test se sont maintenus 3 ans plus tard

Effets maintenus avec une grande taille d'effet

- ↓ Perception d'avoir un enfant difficile
- ↑ Sentiment d'auto-efficacité parentale
- ↓ Laxisme / négligence
- ↓ Comportement parental sur-réactif
- ↓ Problèmes de comportement de l'enfant
- ↑ Comportement prosocial de l'enfant

4. La recherche menée au Québec (suite)

Effets maintenus, mais avec une taille d'effet réduite

- ↓ Détresse parentale
- ↓ Interactions parents enfants dysfonctionnelles
- ↑ pratiques parentales positives
- ↓ discipline hostile (incluant punition corporelle)
- ↓ Agressions psychologiques envers l'enfant

5. Le partenariat et la coordination du programme

- Cinq comités locaux de partenaires:
 - Orléans/La Source;
 - Limoilou/Basse-Ville/Vanier;
 - Jacques-Cartier;
 - Portneuf;
 - Clientèle Anglophone.
- Un comité stratégique de partenaires régionaux.
- Nos partenaires proviennent des secteurs:
 - scolaire;
 - des services de garde;
 - communautaire.

5. Le partenariat et la coordination du programme (suite)

- Le CIUSSS de la Capitale-Nationale:
 - Triple P comme priorité organisationnelle;
 - Assure le leadership du déploiement et de la pérennité du programme en offrant un soutien aux partenaires investis.
- Comité de travail à la Direction du programme jeunesse pour la coordination interne;
- Comité opérationnel d'intervenants *Triple P*;
- Communauté de pratique pour l'ensemble des intervenants formés.

6. Les modalités d'accès aux services

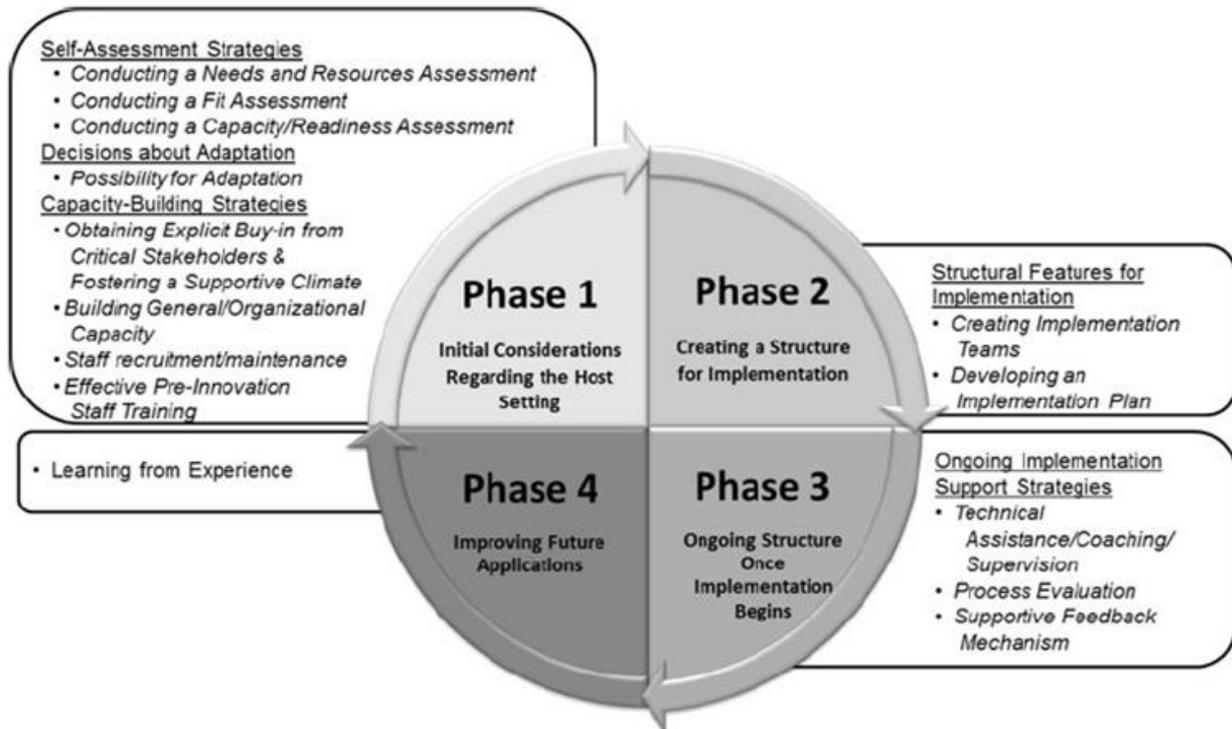
- Demande d'accès aux services de la part du parent lui-même ou par référence interne/externe:
 - boîte vocale téléphonique centralisée: 418 661-6951 p. 7070;
 - ou adresse email centralisée:
triplep.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca.

7. Les services Triple P offerts dans la région de la Capitale-Nationale de janvier à décembre 2019

- **Niveau 2 (conférences publiques):**
 - 72 de St-Marc-des-Carières à St-Tite-des-Caps de (10 à 40 parents par conférence)= 1440 parents rejoints;
- **Niveau 4 (Triple P de groupe):**
 - 37 groupes de 15 à 18 parents = 592 parents rejoints;
- **Niveau 5 (Triple P de cheminement):**
 - 8 groupes de 8 à 12 parents = 80 parents rejoints.

8. Le processus d'implantation

Quality Implementation Framework (QIF)



QIF: Phase 1

Considérations initiales concernant l'environnement qui accueille l'implantation

1. Effectuer l'analyse des besoins et des ressources

- Pourquoi implanter *Triple P*?
- *Triple P* offre une réponse à quels problèmes ou besoins à PDI?
- Quels organisations/établissements bénéficieront de cette implantation?

QIF: Phase 1

Considérations initiales concernant l'environnement qui accueille l'implantation

2. Évaluer le « fit »

- Est-ce que *Triple P* représente une réponse adaptée aux réalités de la communauté?
- Est-ce que *Triple P* répond aux besoins de la population tels qu'identifiés par les partenaires?
- *Triple P* s'insère-t-il harmonieusement aux missions, priorités, valeurs et objectifs des organisations partenaires?
- Est-ce que *Triple P* correspond aux préférences et aux besoins des différents groupes culturels dans la communauté?

QIF:Phase 1

Considérations initiales concernant l'environnement qui accueille l'implantation

3. Effectuer une évaluation de la capacité et « readiness » de l'environnement

- Sommes-nous prêts à mettre *Triple P* en action chez nous?
- Jusqu'à quel point avons-nous les ressources, les compétences et la motivation pour nous engager à la mise en œuvre de *Triple P*?
- Les organisations / communautés sont-elles prêtes au changement?

QIF: Phase 1

Considérations initiales concernant l'environnement qui accueille l'implantation

4. Les possibilités d'adaptation

- Doit-on prévoir des modifications au programme pour qu'il s'insère mieux dans les milieux ciblés?

QIF: Phase 1

Considérations initiales concernant l'environnement qui accueille l'implantation

5. Obtenir l'engagement des partenaires clés et bâtir un climat organisationnel soutenant

- Avons-nous obtenu un engagement réel et explicite du leadership et des instances décisionnelles dans la communauté?
- Avons-nous porté une attention réelle aux préoccupations, aux questions ou aux résistances envers le programme?
- Existe-il un "champion" du programme parmi les acteurs de la communauté? Comment pouvons-nous l'aider et le soutenir dans ses efforts?

QIF:Phase 1

Considérations initiales concernant l'environnement qui accueille l'implantation

6. Bâtir une capacité général et organisationnelle

- Quelles infrastructures, compétences et motivations des organisations et/ou de la communauté doivent être investies afin d'assurer que l'implantation de *Triple P* sera de qualité?

QIF:Phase 1

Considérations initiales concernant l'environnement qui accueille l'implantation

7. Recrutement et suivi du personnel

- Qui actualisera les différents niveaux de *Triple P*?
- Qui soutiendra les intervenants et les partenaires dans l'actualisation du programme? Communauté de pratique?

QIF:Phase 1

Considérations initiales concernant l'environnement qui accueille l'implantation

8. Soutien/Formation pré-implantation

- Pouvons-nous offrir suffisamment de soutien pour bien répondre aux quoi, pourquoi, quand, où et comment d'une implantation Triple P?
- Comment pouvons-nous assurer le soutien/formation afin que les praticiens atteignent un niveau minimal d'autonomie et d'efficacité pour appliquer correctement le programme?

9. CONCLUSION

Témoignages de parents

Merci de votre attention!

France Landry, T.S.
Coordonnatrice clinique *Triple P*
Direction programme jeunesse
CIUSSS de la Capitale-Nationale
418 661-6951 p. 1547
France.landry.ciuSSscn@ssss.gouv.qc.ca

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale

Québec 

Références



- Meyers, D. C., Durlak, J. A., & Wandersman, A., “The Quality Implementation Framework : A synthesis of critical steps in the implementation process.” *American Journal of Community Psychology*, 50, 2012, 462-480.
- Sanders, Matthew R. et Aileen M. Pidgeon, “Manuel du praticien pour le programme Triple P de cheminement”. Australia: University of Queensland, 2011, 210 p.
- Sanders, Matthey R et Karen M.T. Turner, “Manuel de l’animateur, Triple P sélectif”. Australia: University of Queensland, 2011, 146 p.
- Turner, Karen M.T., Carol Markie-Dadds et Matthew R. Sanders, “Manuel de l’animateur pour Triple P de groupe”. Australia: University of Queensland, 2010, 284 p.
- Turner, Karen M.T., Matthew R. Sanders et Carol Markie-Dadds, “Manuel du praticien, Triple P pour les soins primaires”. Australia: University of Queensland, 2011, 162 p.